

# Die „Wichtel“ springen ein, wenn es eng wird

## Hilfe mit Herz



„Wichtel“ Angela Schmidt (l.) mit Annika, Tanja Selbach mit Florian, Maya und Hund Sky

Putzen, Kinderbetreuung, Gartenarbeit – wer Hilfe braucht, kann sich an die Wichtel-Agentur wenden

**M**mh lecker!“, murmelt Angela Schmidt (44) und lächelt Baby Annika an, während sie den Wonnepoppen mit dem Fläschchen füttert. Daneben sitzt Klein-Florian. Während seine Zwillingsschwester eifrig trinkt, quietscht er vergnügt.

### Knuddeln und Tränchen trocken inklusive

„Die beiden sind mir so ans Herz gewachsen“, gibt Angela Schmidt zu. Das süße, neun Monate alte Zwillingsspaar ist aber nicht ihr ei-

gener Nachwuchs, sondern der von Familie Selbach aus Solingen. Angela Schmidt ist regelmäßig im Haus der Familie anzutreffen. Aber nicht als



Gast, sondern als „Mädchen für alles“. Die 44-Jährige ist Mitarbeiterin eines besonderen Unternehmens: der Solinger Wichtel-Agentur. Seit einigen Monaten hilft sie Tanja (32) und Thorsten (36) Selbach bei der Kinderbetreuung. Ganz viel knuddeln und Tränchen trocken inklusive.

„Schon während der Schwangerschaft wurde mir klar, dass da Probleme auf mich zukommen“, erinnert sich Tanja Selbach. Denn neben ihr, ihrem Mann und den Babys gehören auch noch Tochter Maya (3) und Hund Sky (7) zur Familie. Die Babys füttern, Maya versorgen, ihrem Mann Thorsten etwas zu essen kochen, mit Sky spazieren gehen – und das am besten alles gleichzeitig. Wie sollte Tanja das schaffen? „Über Bekannte hörte ich von der Solinger Wichtel-Agentur“, erinnert sich die 32-Jährige. Kurz darauf klingelte bei Gründerin Daniela Beck das Telefon. „Ich brauche einen Wichtel,

habe ich gesagt“, lacht Tanja Selbach. „Und ich habe geantwortet: Damit kann ich dienen“, ergänzt Daniela Beck schmunzelnd. So kam Mitarbeiterin Angela Schmidt zu den Selbachs. „Wir helfen, wenn Sie es alleine nicht schaffen“, lautet der Wahlspruch der Wichtel-Agentur. Daniela Beck gründete das außergewöhnliche Unternehmen vor drei Jahren. „Die Idee hatte ich aber schon früher, als ich 2003 mit meiner Tochter Lara aus der Südpfalz nach Solingen gezogen bin“, erinnert sie sich.

### „Plötzlich stand ich vor einem Problem“

Mit viel Elan richtete die alleinerziehende Mutter die neue Wohnung ein und stand dann vor einem Problem: „Ich wollte eine Deckenlampe aufhängen, und wusste nicht so recht,



Wir sind für Sie da – schnell, zuverlässig und unkompliziert

Daniela Beck (38)

wie ich die Kabel miteinander verbinden muss. Einfach herumprobieren war mir zu gefährlich. Also habe ich überlegt: Wer könnte mir helfen?“, erzählt die engagierte Frau. „Ich kannte ja keinen und einen Elektriker zu beauftragen, war mir zu teuer.“

### Ihren ersten Auftrag vergisst sie nicht

Nach diesem Erlebnis reifte in Daniela Beck langsam die Idee, die schließlich zur Gründung der Solinger Wichtel-Agentur führte. Daran, wie alles ins Rollen kam, kann sich die 38-Jährige noch gut erinnern: „Meine erste Mitarbeite-



Baby Annika hält ganz still, wenn Angela Schmidt sie wickelt. Zur Belohnung gibt es ein Küsschen



Das schmeckt lecker: Klein-Annika trinkt begeistert

rin hat bei der Mutter einer Freundin im Garten gearbeitet. Ein Nachbar schaute über den Zaun und fragte, ob sie von einem Unternehmen käme und ob wir auch in seinem Garten helfen könnten.“ So begann sich der Service schnell herumzusprechen. „Zusätzlich habe ich viele Flyer verteilt, um auf die Wichtel-Agentur aufmerksam zu machen“, erzählt sie nicht ohne Stolz.

Mittlerweile beschäftigt sie zwischen zwölf und 20 Leute, die alle mit viel Herz bei der Sache sind. „Ich muss sehr selten Aufträge ablehnen“, erzählt die Gründerin. „Nur wenn Spezialwissen erforderlich ist, das meine Mitarbeiter nicht haben“, fügt sie hinzu.

Vor der bisher größten Herausforderung standen die „Wichtel“ vor einigen Jahren. „Damals wurden wir mit der Betreuung einer Seniorin beauftragt“, erzählt Daniela Beck. „Es ging um eine 7-Tage-Betreuung mit allem Drum und Dran. Den Auftrag haben sich zwei Mitarbeiterinnen geteilt. Sie haben für die Dame eingekauft, gekocht, Wäsche gewaschen und geputzt, bis sie im Alter von 96 Jahren ins Altersheim gezogen ist.“ Der umfassende Service der Wichtel-Agentur kann seit einiger Zeit auch in anderen deutschen Städten in Anspruch genommen werden. „Nachdem mein Angebot im Raum Solingen so gut ankam, lag es nahe,

das Ganze weiter auszubauen“, erzählt Daniela Beck. „Inzwischen ist die Wichtel-Agentur ein Franchiseunternehmen geworden. Interessierte Existenzgründer können „unser Konzept übernehmen und in ihrer Region anbieten. So schaffen sie Beschäftigungsmöglichkeiten für ihre Mitarbeiter und für sich selbst eine neue Existenzgrundlage.“

### „Ich freue mich, wenn es überall ‚wichtelt‘“

Neun weitere Wichtel-Agenturen sind schon entstanden. Daniela Beck ist mehr als zufrieden mit dem Erfolg: „Mein Ziel ist es, Menschen zu helfen. Deshalb freue ich mich, wenn wir es auch woanders tüchtig ‚wichteln‘ lassen können.“

### Hilfe in ganz Deutschland

Gartenpflege, Haushaltshilfe, Seniorenbetreuung, Renovierungsarbeiten – die Solinger Wichtel-Agentur ist eine von zehn in Deutschland. Die fleißigen Helfer gibt es auch in Hamm,



Wuppertal, Dessau, Riedstadt, Leipzig, Saarbrücken, Essen und Münster. Infos unter Tel.: 0212/6 45 54 26 oder unter [www.wichtelagentur.de](http://www.wichtelagentur.de) im Internet.

Fotos: Geraldine Morbach (3)/Irisblende.de (1)/Privat (1)