

Zuhören können, Hilfe in allen Lagen

Die Wirkung ging in beide Richtungen. Im Februar gründete Daniela Beck die Solinger Wichtel-Agentur. „Ich habe mich selbst geärgert, dass mir eine helfende Hand beim Umzug nach Solingen gefehlt

den Leuten zu Hause, gingen mit dem Hund spazieren, helfen beim Einkaufen. „Vor allem, wir hören den älteren Menschen geduldig zu“, ein Dienst, den Daniela Beck „als ein Stück Lebensqualität“ für betagtere Bürger bewertet.



Daniela Beck

Handwerkliche Arbeiten, die eine fachliche Ausbildung voraussetzen, bietet die Wichtel-Agentur nicht an. „Wir hängen die Lampe auf, schneiden Hecken oder bauen ein Regal zusammen.“ Um Elektroherde und so weiter machen die Mitarbeiter einen Bogen. „Schnee fegen machen wir auch nicht.“ Das sei nicht

hat“, erinnert sich die Gründerin an die zündende Idee. Preiswerte Hilfe für bestimmte Arbeiten, rund um Haushalt und Wohnen. Ihre Geschäftsidee schätzen inzwischen Kundschaft und Mitarbeiter zugleich.

Zehn Jahre lebte Daniela Beck auf einem Weingut in der Südpfalz. Dort hat die ausgebildete Kauffrau nach eigener Aussage „das Selbstständigsein gelernt“: Gut, geradlinig und kundenorientiert zu fairen Preisen. Nach neun Monaten habe sich ihr „Baby“, die Wichtelagentur, gut entwickelt. Schwerpunkt sei die stundenweise Seniorenbetreuung geworden. Mitarbeiter kochen bei

zuverlässig zu organisieren.

Die Agentur hat sich bereits, über Solingens Grenzen hinaus, zu den Nachbarorten hin ausgedehnt. In erster Linie sind es lebenserfahrene Mitarbeiter, die Daniela Beck mit den eingehenden Aufträgen betraut. „Alles auf 400 Euro-Basis.“ Auf der Beschäftigtenliste stehen Leute im Zweitjob, Hausfrauen, Pensionäre oder Personen, die „draußen nur noch schwer eine Stelle finden.“ Maßstab der Chefin: „Nur Leute, die ich selbst in meinem Haus haben wollte, kann ich guten Gewissens zu meinen Kunden schicken.“ (ffu)

☎ Kontakt: 64 55 426